VORIO:
TŘI AI ASISTENTI. JEDNO CHYTŘEJŠÍ MĚSTO.

Telefony zvoní. Občané se ptají. Zaměstnanci hledají. VORIO pomáhá všem.

Kdy má otevřeno městský úřad? Co se dnes hraje v kině? Kdy se vyváží odpad?
Kde zaměstnanec najde potřebnou směrnici? A kdo zvedne telefon, když už je dávno po pracovní době?

Na podobné otázky odpovídají zaměstnanci měst a jejich organizací každý den. Mnohé odpovědi přitom už dávno existují – na webech, v dokumentech nebo interních předpisech. Jen je potřeba je rychle najít.

Právě proto vzniklo VORIO – systém tří AI asistentů, kteří pomáhají občanům i zaměstnancům získat potřebné informace jednoduše, rychle a bez zbytečného čekání.

Začít můžete jedinou službou – Chatbotíkem VORIO. A kdykoli budete chtít, rozšíříte jej o telefonního asistenta Voicebotíka nebo interního asistenta Interníka.

Tři asistenti, tři způsoby využití

- **CHATBOTÍK VORIO – odpovídá na webu.** Občan se zeptá na stránkách města, knihovny nebo kina a získá informace ze společné znalostní databáze všech zapojených organizací.
- **VOICEBOTÍK VORIO – odpovídá po telefonu.** Občan zavolá na telefonní linku a místo složitého telefonního menu hovoří s umělou inteligencí přirozenou češtinou.
- **INTERNÍK VORIO – pomáhá zaměstnancům.** Vyhledává informace v interních směrnicích, metodikách a dalších dokumentech, které mu organizace zpřístupní.

Proč právě VORIO?

- **Jeden systém pro město i jeho organizace** – úřad, školy, knihovny, kulturní zařízení, technické služby a další instituce.
- **Měsíc na vyzkoušení zdarma a bez závazků.** Žádné fígle ani nadsazené tarify.
- **Design, konfigurace, asistence při nasazení, aktualizace a technická podpora v ceně licence.**
- **Žádný stanovený limit počtu dotazů** – provozní spotřeba se účtuje podle skutečného využití.
- **Transparentní ceny** – roční licence podle počtu zapojených organizací, nikoli podle počtu obyvatel.

VORIO – méně rutinních dotazů pro zaměstnance, dostupnější informace pro občany.

Služby: Chatbotík jako základ, Voicebotík a Interník jako volitelná rozšíření	**Roční cena pro město**	**Roční cena za každou další připojenou organizaci**
1. Chatbotík Vorio – AI asistent pro web (výchozí služba)	14.777 Kč	2.000 Kč
2. Voicebotík Vorio – AI asistent pro pevnou linku	14.777 Kč	2.000 Kč
3. Interník Vorio – AI asistent pro interní dokumenty	14.777 Kč	2.000 Kč

Jak se stanoví cena? Jakou součet dvou složek: **roční licence** podle počtu zapojených organizací a **skutečná spotřeba AI tokenů** podle odvedené práce. Počet obyvatel ani počet dotazů není limitem licence.

Město, které si objedná všechny tři asistenty pro jednu organizaci, zaplatí 44 331 Kč ročně bez DPH + skutečnou spotřebu AI a hlasového provozu.

Zajímá Vás, jak se spotřeba tokenů počítá? Mrkněte na kapitolu Co jsou tokeny a jak se počítají?

Uvedené ceny jsou za roční licenci (možnost využívání systému). Spotřebované tokeny se účtují samostatně, tzn. že platíte pouze za skutečně využitou AI, nikoli za předem stanovený balíček dotazů. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Služby Voicebotík a Interník nelze objednat bez služby Chatbotík (Chatbotík Vorio je výchozí služba). Objednat tedy můžete jednu službu, dvě nebo rovnou všechny tři.

Co je zahrnuto v ceně licence? Design chatbota a přizpůsobení vzhledu webu • úvodní konfigurace a nastavení znalostních zdrojů • asistence při nasazení na weby organizací • průběžná technická podpora.

CHATBOTÍK VORIO (webový pomocník)

Jeden společný chatbot pro město a jeho organizace

Občan položí otázku na kterémkoli zapojeném webu a získá odpověď z veřejných informací všech připojených organizací. Například **na webu města zjistí program kina** nebo otevírací dobu knihovny – na webu školy zjistí, jak má úřední hodiny odbor školství MěÚ.

Koho lze do systému zapojit? Městský či obecní úřad, knihovnu, kino, kulturní dům, technické služby, sportoviště, školu, sociální služby a další organizace. Všechny sdílejí jednu znalostní databázi a stejného chatbota, který se může zobrazovat na jejich webech.

Roční licence: 14.777 Kč bez DPH za první organizaci, každá další 2.000 Kč. K ceně se připočítává skutečná spotřeba AI tokenů.

Příklad: město + 5 dalších organizací = 6 zapojených organizací, tedy 24.777 Kč ročně za licenci + spotřeba tokenů

Technická podmínka: Připojit lze pouze webové domény využívající zabezpečený protokol HTTPS; weby dostupné jen přes HTTP zapojit nelze.

VOICEBOTÍK VORIO (telefonní pomocník)

Telefonní asistent, který odpovídá i mimo úřední hodiny.

Kolikrát denně zazvoní telefon na Vašem úřadě? A kolikrát zaměstnanci odpovídají na stejné otázky?

- Kdy máte otevřeno? Co potřebuji k výměně občanského průkazu?
- Kdy se vyváží komunální odpad? Jaký je program městského kina?
- Na koho se mám obrátit kvůli místnímu poplatku?

Představte si, že na tyto otázky odpovídá umělá inteligence – příjemným, přirozeným českým hlasem, trpělivě a srozumitelně.

Jak to funguje? Občan zavolá na telefonní číslo Vaší organizace. Místo čekání na volného zaměstnance může hovořit s hlasovým asistentem, který rozumí běžné češtině a odpovídá na základě informací z webových stránek města a zapojených organizací. Občan nemusí mačkat čísla na klávesnici ani poslouchat dlouhé nabídky. Jednoduše se zeptá, jako by mluvil s člověkem.

Co Voicebotík přináší?

- **Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu** – občané získají informace i večer, o víkendech a svátcích
- **Přirozený český hlas** – žádné strohé automatické hlášky
- **Méně opakujících se telefonátů** – Vaši zaměstnanci se mohou věnovat složitějším záležitostem
- **Informace z více organizací** – voicebot dokáže odpovídat nejen na otázky týkající se městského úřadu, ale také knihovny, kina, technických služeb a dalších zapojených institucí
- **Žádné složité telefonní nabídky** – občan sdělí svůj požadavek vlastními slovy
- **Aktuální informace** – odpovědi vycházejí ze znalostní databáze VORIO, která čerpá z připojených webových zdrojů

Roční licence: 14.777 Kč bez DPH k roční licenci pro 1. organizaci (každá další 2.000 Kč) + hlasový provoz

Jeden informační systém. Dva způsoby komunikace.
Chatbotík na webu odpovídá písemně. Voicebotík VORIO odpovídá telefonicky.

Oba mohou využívat stejnou znalostní databázi města a jeho organizací. Informace tak není nutné spravovat dvakrát. Ať už občan napíše dotaz na webu města, nebo zavolá na telefonní linku, získává informace ze stejného zdroje.

Voicebotík VORIO – protože občané chtějí odpověď, ne čekání na spojení.

INTERNÍK VORIO
(pro práci s interními dokumenty)

Vaše interní dokumenty. Vaše informace. Odpovědi během několika sekund.

Kolik času Vaši zaměstnanci denně stráví hledáním informací ve směrnicích, metodických pokynech, zápisech z porad, pracovních postupech nebo interních předpisech?

S interním AI asistentem už nemusejí složitě procházet desítky dokumentů. **Stačí se zeptat běžnou češtinou.** Například:

- Jaký je postup při vyřizování stížnosti občana?
- Kdo schvaluje pracovní cestu a jaké formuláře potřebuji?
- Co stanovuje naše směrnice o používání služebních vozidel?
- Jaká pravidla platí pro objednávání toaletního papíru a schvalování faktur?
- Kde najdu zápis z poslední porady vedení?

Jeden dotaz místo zdlouhavého hledání.

Interní asistent vyhledává odpovědi v dokumentech, které mu Vaše organizace zpřístupní. Přístup zaměstnanců řídíte prostřednictvím uživatelských rolí: **Čtenář** – vyhledává informace a čte dokumenty. **Editor** – může navíc vkládat dokumenty. **Správce** – spravuje systém a uživatelská oprávnění.

Interní dokumenty nejsou součástí veřejné znalostní databáze Chatbotíka a Voicebotíka a nejsou určeny k poskytování odpovědí občanům.

Roční licence: 14.777 Kč bez DPH k roční licenci pro 1. organizaci (každá další 2.000 Kč) + spotřeba tokenů

VORIO – informace, které potřebujete, bez zbytečného hledání.

Co jsou tokeny a jak se počítají?

Tokeny jsou malé části textu, které umělá inteligence zpracovává při čtení dotazu, vyhledávání informací a vytváření odpovědi.

Jednoduše řečeno: čím více textu musí AI přečíst a napsat, tím více tokenů spotřebuje.

U VORIO **neplatíte** pevný poplatek za každý dotaz ani si **nemusíte předplácet** balíčky otázek. Spotřeba se vypočítává podle skutečného množství zpracovaných tokenů.

Kolik stojí jeden dotaz?

Při běžném dotazu počítáme orientačně s částkou **0,22 Kč**. Kratší a jednodušší dotazy mohou stát méně, složitější více. Například 1 000 běžných dotazů za měsíc představuje odhadovanou cenu přibližně **221 Kč bez DPH**. **Přehled skutečné spotřeby** je dostupný v administraci Vaší organizace.

Malé obce mohou mít větší spotřebu tokenů než velká města, proto se **cena neodvíjí od počtu obyvatel,** ale od počtu zapojených organizací s tím, že **tokeny se hradí podle skutečné spotřeby** (ne podle nadsazeného odhadu).

Pro orientační odhad počítáme s 2 000 vstupními a 200 výstupními tokeny na dotaz a orientačním kurzem 23 Kč/USD. To odpovídá přibližně 0,22 Kč za běžný dotaz.

Orientační spotřeba AI tokenů

Dotazů za měsíc	Spotřeba za měsíc	Spotřeba za rok
100	22 Kč	265 Kč
500	110 Kč	1 325 Kč
1 000	221 Kč	2 650 Kč
2 500	552 Kč	6 624 Kč
5 000	1 104 Kč	13 248 Kč
10 000	2 208 Kč	26 496 Kč

Upozornění: Tabulka je pouze orientační. Skutečné vyúčtování se odvíjí od naměřených vstupních, výstupních a případně cache tokenů; delší odpovědi nebo rozsáhlejší podklady mohou cenu zvýšit. Spotřeba AI je nad rámec licence. Hlasové funkce, speciální integrace a další služby nejsou v odhadu zahrnuty. Reálnou spotřebu svých tokenů vidíte v administraci svého města/obce.

Výpočet pro hlasového asistenta na pevné lince

Na rozdíl od textových asistentů se provoz Voicebotíka účtuje podle délky telefonických hovorů. Cena zahrnuje využití hlasových technologií umělé inteligence a související telefonní služby. Výsledná částka závisí na skutečném počtu provolaných minut.

Roční licence a hlasový provoz se účtují samostatně. Díky tomu platíte za telefonické služby podle jejich skutečného využití. Cena 3,50 Kč/min je zde orientační.

Provolané minuty měsíčně	Cena měsíčně	Cena ročně
100	350 Kč	4.200 Kč
250	875 Kč	10.500 Kč
500	1.750 Kč	21.000 Kč
1 000	3.500 Kč	42.000 Kč

Zajímá Vás víc? Pište na info@chatbotik.cz.

Ceník ročních licencí za využití systému Vorio/Chatbotík

(bez spotřebovaných tokenů)

Počet zapojených organizací	Roční poplatek	Poznámka
Chatbot pro 1 organizaci	14 777 Kč	roční platba
Chatbot pro 2.–40. organizaci	2 000 Kč za každou další	příplatek
Interní AI asistent pro 1. organizaci	14 777 Kč	roční platba
Interní AI asistent pro 2.–40. org.	2 000 Kč za každou další	příplatek
Voicebot na pevné lince pro 1. org.	14 777 Kč	roční platba
Voicebot na pevné lince pro 2.–40.	2 000 Kč za každou další	příplatek
Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.		

Počet zapojených organizací	Příplatek na organizaci	Cena celkem
1	**14 777 Kč**	**14 777 Kč**
2	2 000 Kč	16 777 Kč
3	2 000 Kč	18 777 Kč
4	2 000 Kč	20 777 Kč
5	2 000 Kč	22 777 Kč
6	2 000 Kč	24 777 Kč
7	2 000 Kč	26 777 Kč
8	2 000 Kč	28 777 Kč
9	2 000 Kč	30 777 Kč
10	2 000 Kč	32 777 Kč
11	2 000 Kč	34 777 Kč
12	2 000 Kč	36 777 Kč
13	2 000 Kč	38 777 Kč
14	2 000 Kč	40 777 Kč
15	2 000 Kč	42 777 Kč
16	2 000 Kč	44 777 Kč
17	2 000 Kč	46 777 Kč
18	2 000 Kč	48 777 Kč
19	2 000 Kč	50 777 Kč
20	2 000 Kč	52 777 Kč
21	2 000 Kč	54 777 Kč
22	2 000 Kč	56 777 Kč
23	2 000 Kč	58 777 Kč
24	2 000 Kč	60 777 Kč
25	2 000 Kč	62 777 Kč
26	2 000 Kč	64 777 Kč
27	2 000 Kč	66 777 Kč
28	2 000 Kč	68 777 Kč
29	2 000 Kč	70 777 Kč
30	2 000 Kč	72 777 Kč
…	…	…
37	2 000 Kč	86 777 Kč
38	2 000 Kč	88 777 Kč
39	2 000 Kč	90 777 Kč
40	2 000 Kč	92 777 Kč