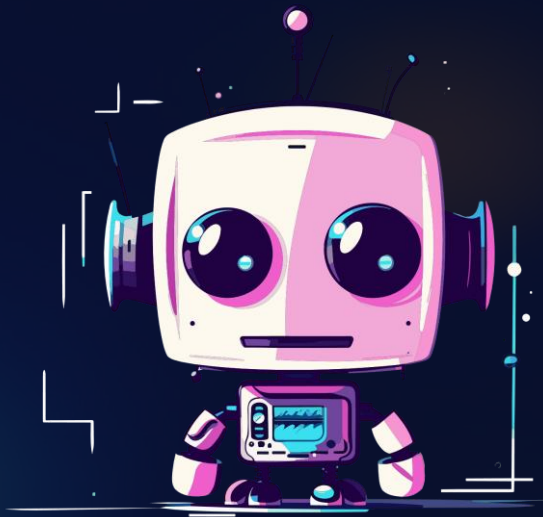


AI chatbot (nejen) pro obce a města

Jsmo oporou v krizích i běžných dnech.
Informace měníme v praktickou pomoc.



Kdo je Chetty?

AI asistent, jenž během vteřin najde vyhlášku, úřední hodiny i poradí co a kam zaplatit – 24/7 a bez klikání navíc.

Co město získá?

Každodenní opakující se dotazy občanů zatěžují úředníky a zpomalují vyřizování agendy. Chetty okamžitě odpovídá na běžné otázky občanů, čímž zrychluje jejich obsluhu, snižuje počet telefonátů a emailů a minimalizuje administrativní zátěž.

Výsledkem jsou spokojenější občané, kteří ocení, že jim obec naslouchá a rychle poskytuje informace. Díky Chettymu úředníci získají více prostoru na důležité úkoly a efektivnější správu obce.

Jak funguje v praxi?

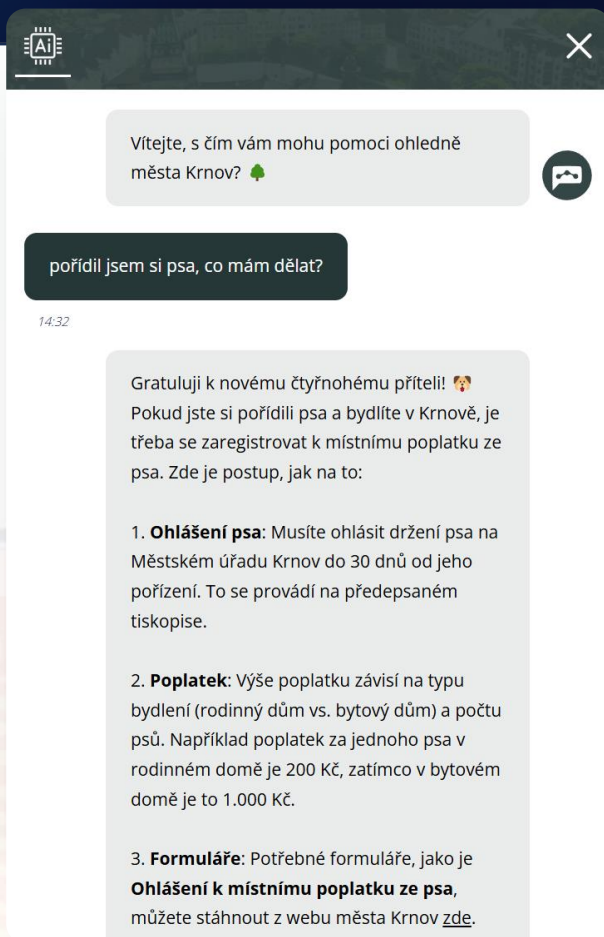
Místo zdlouhavého hledání stačí jediná otázka:

„Jak zaplatit poplatek za psa?“
„Kdy jsou dny otevřených dveří ve škole?“
„Jaká nemocnice v okolí má noční pohotovost?“

Chetty prohledá web města a dalších institucí, do pár vteřin odpoví lidskou řečí a přidá odkaz na zdroj.

Postup spolupráce

1. Vytvoříme vám ukázkou na míru
2. Vyzkoušíte si Chettyho v praxi ještě před podpisem smlouvy
3. Zajistíme hladké nasazení do vašeho prostředí
4. Budeme vám neustále k dispozici pro vylepšování Chettyho výkonu



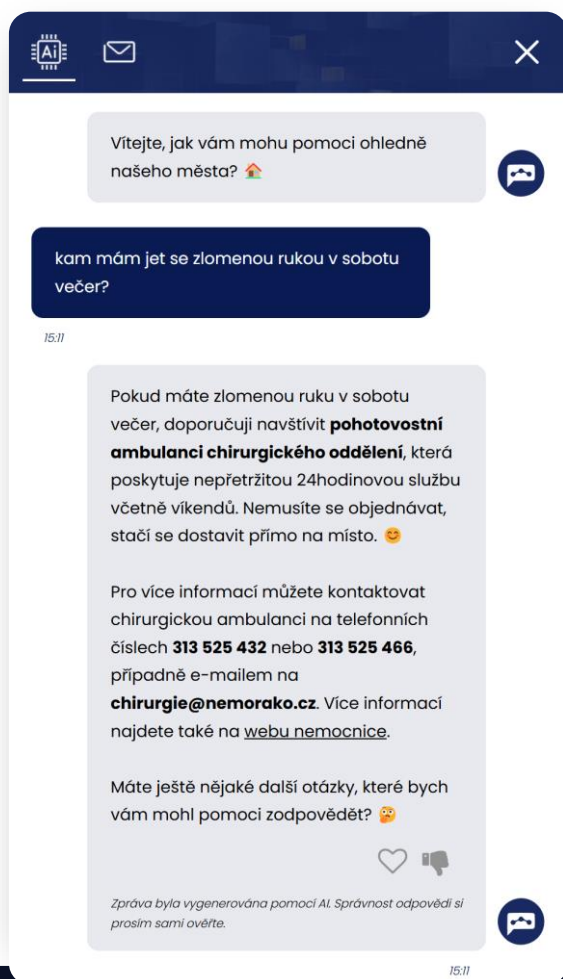
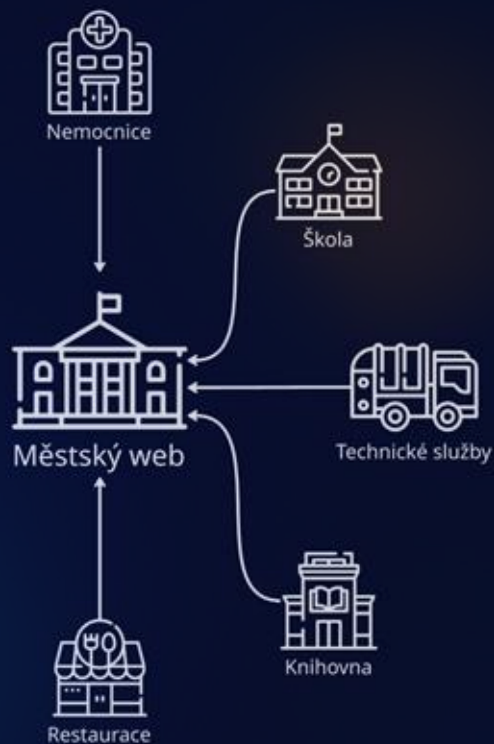
„Tento nástroj odpovídá na potřebu zlepšit orientaci občanů na městských webech, které často obsahují velké množství dat a informací, což může být pro některé uživatele nepřehledné.“ IT specialista města Krnov Nikolas B.

Propojení s dalšími institucemi

Chetty propojuje informace z dalších institucí v okolí na jedno místo. Díky tomu dokáže odpovídat na otázky související například s nemocnicí.

Mezi hlavní instituce k propojení patří:

- Nemocnice
- Školy
- Technické služby
- Knihovny
- Restaurace



Proč mít všechny instituce propojené na jednom místě?

Občané nechtějí ztrácet čas proklikáváním webů jednotlivých institucí – očekávají odpověď hned a jednoduše. S Chetty získají jedno místo, kde rychle najdou informace od města, nemocnice, knihovny nebo škol.

Díky propojení institucí:

- **Odpovídáte okamžitě** na všechny běžné dotazy.
- **Šetříte čas** občanům i pracovníkům úřadů.
- **Zlepšujete přehlednost** informací ve městě.
- **Posilujete důvěru**, že městu záleží na pohodlí občanů.

Výsledkem je jednotná digitální brána, která odpoví na otázky od „kde zaplatím poplatek za odpad?“ až po „kam mám jet se zlomenou rukou v sobotu večer?“.

Díky propojení všech institucí do jediného chatbota mají občané konečně místo, kde dostanou odpověď na cokoli – od ordinačních hodin lékaře přes zápis do školky až po dnešní menu ve školní jídelně

Napsali o nás

Idnes.cz

Pelhřimov zavedl chatbota jako reakci na rostoucí očekávání občanů, že informace najdou snadno a rychle online. „Tento nástroj odpovídá na potřebu zlepšit orientaci občanů na městských webech, které často obsahují velké množství dat a informací, což může být pro některé uživatele nepřehledné,“ vysvětlil tajemník pelhřimovského úřadu Jan Machyán důvody nasazení virtuálního asistenta. Chatbot díky umělé inteligenci urychluje vyhledávání a usnadňuje komunikaci s úřadem, čímž šetří čas občanů i úředníků.

Chebsky.denik.cz

V Aši zase starosta Vítězslav Kokoř při spuštění chatbota zdůraznil, že už se občané nemusejí složitě proklikávat strukturou webu – mohou prostě položit otázku a dostat odpověď. Chatbot tak šetří čas občanů i pracovníků úřadu, protože odfiltruje rutinní dotazy (například “Kdy má otevřeno podatelna?” či “Jak požádat o nový občanský průkaz”) a úředníci se mohou věnovat složitějším případům (další zdroj: iassko.cz)

26 měst

Využívá
Chettyho
každý den

300+

Úspěšně
vyřešených
dotazů denně

5 minut

Doba nasazení
na web

24/7

Dostupný
nonstop

Případová studie Krnov

Městský úřad v Krnově spustil chatbota Chettyho, aby návštěvníci webu našli potřebné informace rychleji a bez složitého proklikávání rozsáhlými stránkami. „Největší přínos vidíme v dostupnosti odpovědí 24/7 – během povodní to nahradilo telefonickou linku a současně nám to ukázalo, co lidé opravdu hledají,“ uvedl Nikolas Bazakas, IT specialista úřadu. Virtuální asistent nyní odbaví zhruba 250 rutinních dotazů měsíčně, správně odpoví v 85 % případů a šetří tak čas občanů i úředníků, kteří se mohou věnovat složitějším agendám.



Národní knihovna
České republiky

kkrnov

AŠ

Beroun

most



PROSTĚJOV
STATUTÁRNÍ MĚSTO

Svitavy a vy.

Často kladené otázky

Budeme měnit web, má smysl Chettyho nasazovat?

Ano, je to ideální chvíle. Chetty vám ukáže, co návštěvníky zajímá nejvíc, a pomůže vám s přípravou podkladů pro nový web. Následná migrace je hračka a my vám s ní pomůžeme.

Kolik stránek zvládne Chetty prohledávat?

Chetty dokáže prohledávat neomezené množství stránek. Čím více obsahu máte, tím kvalitnější a přesnější odpovědi získáte.

Co když změníme nebo přidáme nový článek?

Chetty automaticky aktualizuje své znalosti pokaždé, když upravíte nebo přidáte obsah na web. Nemusíte nic nastavovat ručně.

Učí se Chetty z konverzací?

Chetty se neučí automaticky z konverzací, aby byla zachována maximální kontrola. Jedinou formou učení je vaše zpětná vazba, která nám pomáhá Chettyho zdokonalovat.

Jak se Chetty nasadí na web?

Chettyho nasadíte jednoduše vložením krátkého kódu do hlavičky vašeho webu. Zvládnete to sami během pár minut nebo vám rád pomůže váš webový poskytovatel.

Co když odpoví špatně?

Pokud narazíte na chybnou odpověď, dejte nám prosím vědět. Rychle situaci vyřešíme a zajistíme, aby se stejná chyba neopakovala.

Mohu změnit jeho chování?

Samozřejmě. Stačí nám popsat, jak má Chetty odpovídat nebo jak se má chovat, a my jeho nastavení přizpůsobíme vašim požadavkům.

Kde zjistím jak s ním uživatelé komunikují?

Kompletní přehled komunikace a statistik najdete v přehledné administraci, která je dostupná od prvního dne spuštění.

Závěrem

Chetty zrychluje přístup k informacím, šetří čas občanům i úředníkům a modernizuje digitální služby měst. Nasazení zvládnete za pár minut, je dostupný 24/7. Vyzkoušejte Chetty ještě dnes – domluvte si demo a během týdne může váš web mluvit za vás.