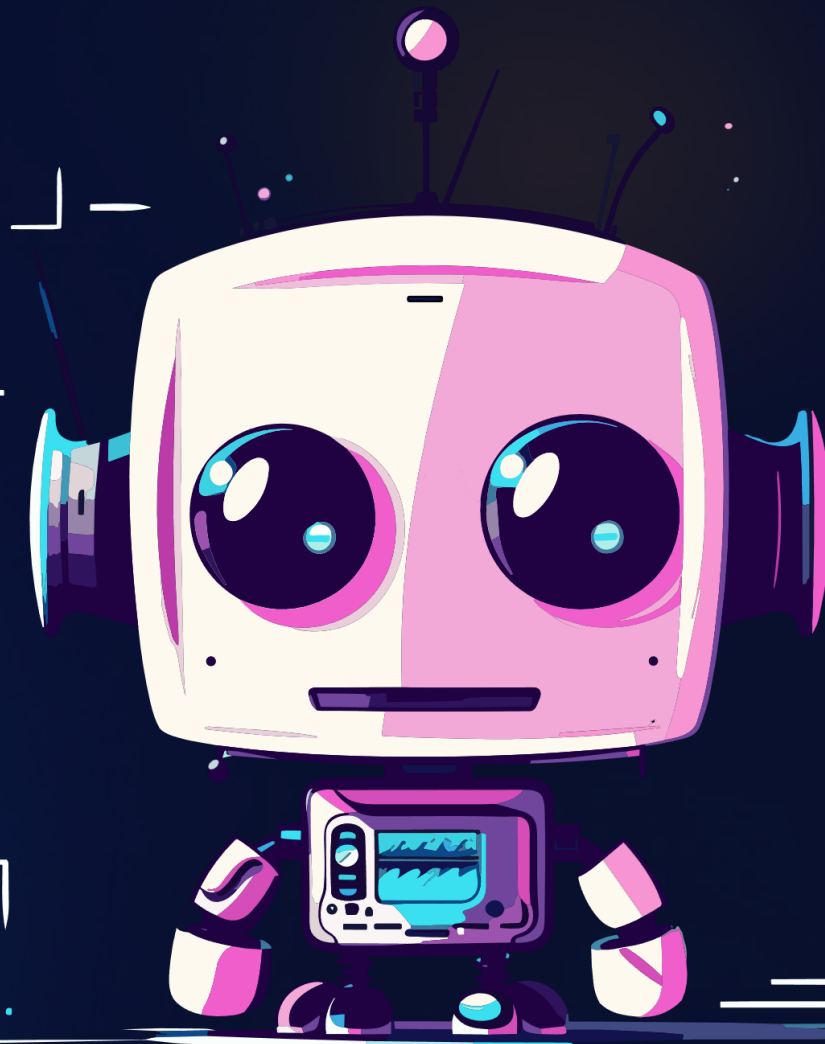


# Chetty.ai

---

## AI ChatBot (nejen) pro obce a města

Jsme oporou v krizích i běžných dnech.  
Informace měníme v praktickou pomoc.



# Kdo jsme?

Jsme technologická společnost, která vyvíjí AI produkty za účelem úspory práce, zvýšení prodejů nebo snížení administrativní zátěže. Od založení v roce 2023 jsme jako tým 8 lidí získali více než 120 zákazníků.

- Chetty chatbot (pro občany)
- Chetty voicebot (pro občany)
- Interní asistent (pro úředníky)



**Michal Stoklasa**  
Vývoj (zakladatel)

*„Chceme vytvářet ty nejlepší AI agenty na trhu—produkty s jasně měřitelným dopadem, které posouvají inovace do oblastí, kde dosud nebyly.“*

# Možné využití AI ve vaší organizaci

AI může pomáhat napříč celou organizací – jak směrem ven (rychlé a konzistentní odpovědi lidem na webu nebo přes telefon), tak dovnitř (příprava textů a podkladů, práce s dokumenty a znalostmi, zrychlení rutinní administrativy). Jak dnes AI pomáhá u vás?

- Obecné vyhledávání a příprava podkladů (shrnutí, návrhy textů, analýzy) – např. ChatGPT / Gemini
- Web a digitální služby (chatbot na webu, samoobsluha, formuláře) – např. webový chatbot
- Právní záležitosti (orientace v legislativě, šablony, paragrafy) – např. Codexis
- Telefon a ústředna (hlasový asistent, třídění požadavků, přepis hovoru) – voicebot
- Práce s interními dokumenty a znalostmi (vyhledání odpovědi v předpisech, směrnících, metodikách) – On-prem AI

# Proč chatbot Chetty?

1

Rychlé nalezení relevantních informací a rad

Odpovědi stručně a jednoduše nejen v krizových situacích

2

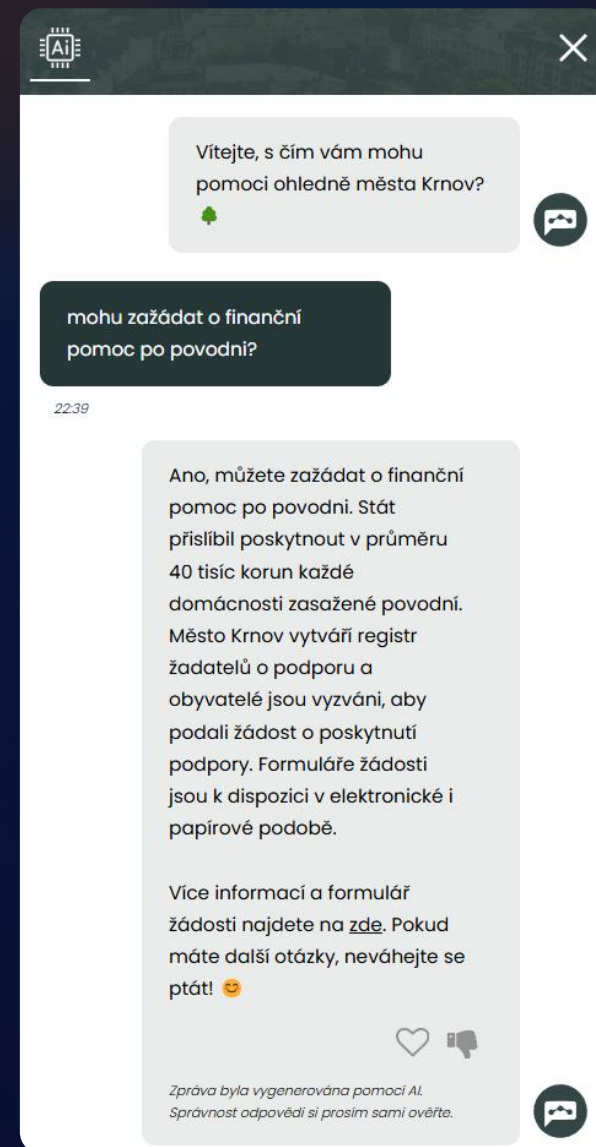
Pochopení potřeb návštěvníků

Zjištění toho, co obyvatelé nejvíce trápí

3

Ulehčení administrativní zátěže

Snížená počtu návštěv, příchozích emailů a telefonátů



# Nejčastější obecné otázky

- Kdy se vyváží popelnice?
- Jak zaplatím poplatek za odpady a kolik?
- Kdy je otevřeno na občankách?
- Je dnes úřad otevřen?
- Kolik se platí za psa?
- Formulář ke změně územního plánu

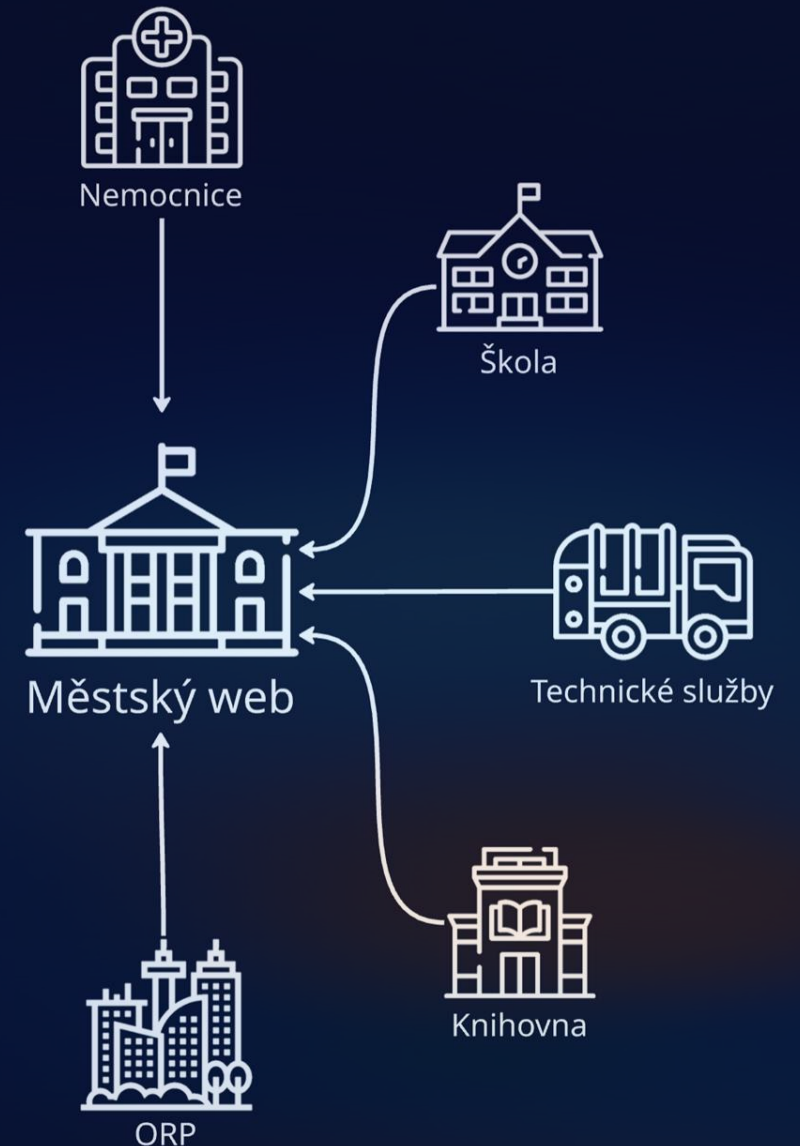
## Příklad z praxe – parlamentní volby 2025

- Kdy budou volby?
  - Kde mohu volit?
  - Jak zařídím volební průkaz?
  - Mohu volit s eObčankou?
  - Dovezete mi volební urnu domů?
  - Ztratil jsem volební listy, co s tím?
- 



# Propojení s dalšími institucemi

- Všechny informace na jednom místě
- Nemocnice, školy, restaurace...
- Skvělá informovanost občanů



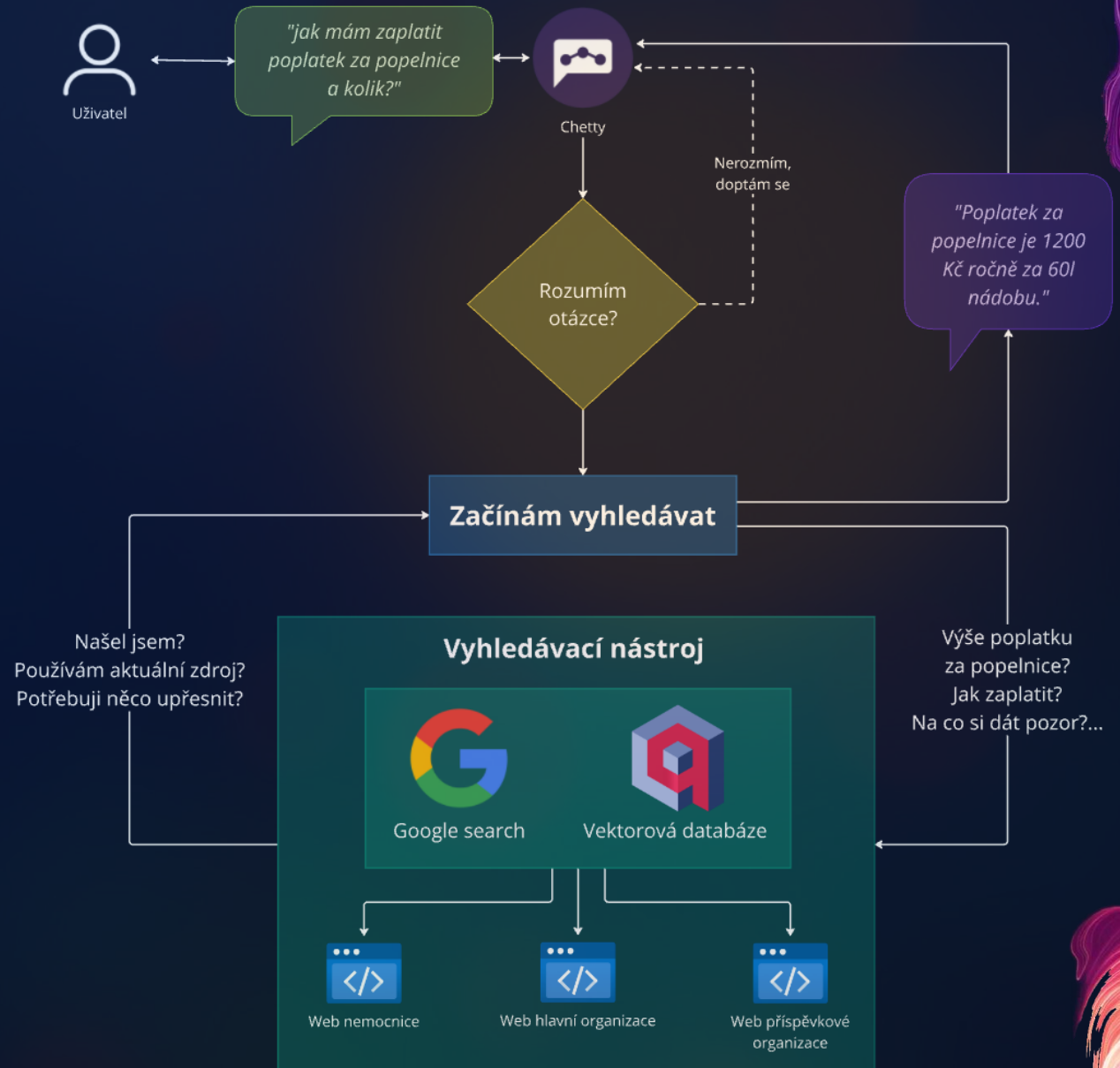
Živá ukázka



# Jak Chetty funguje?

Funguje jako AI agent – používá kombinaci vyhledávacích a validačních nástrojů, aby odpověď vždy našel jen v těch nejaktuálnějších datech.

- Doptává se, pokud nerozumí otázce
- Přemýšlí a plánuje vyhledávání
- Validuje kvalitu odpovědí
- Iterativně prochází web, dokud nenajde správnou odpověď





# Nasazení

- 1 — Vytvoření ukázky na míru
- 2 — Testování a potvrzení funkčnosti
- 3 — Vložení kódu do hlavičky webu
- 4 — Průběžné zlepšování

```
<script  
src="https://artificialsuperlatency.blob.core.window  
s.net/datastore/Chetty/chettyscript.js"></script>  
<button id="chetty-chatbot-button" style="display:  
none; background-position: center center;  
background-repeat: no-repeat; background-size:  
contain; background-color: transparent;"  
class="pulse"></button>
```

```
<div id="chetty-homepage" data-homepage-  
url=""></div>
```

```
<div id="chetty-buttonColour" chetty-data-  
colour="RGBA(-12,-5,75,1)"></div>
```

```
<iframe id="chetty-chatbot-iframe" allowfullscreen  
style="display:none;"  
data-iframe-  
src="https://chetty.ai/chettyplus?customer=allaboutj  
azz_prod&header=rgba(3%2C%2B10%2C%2B90%2C%2B1)&text=  
white&colorA=RGBA(3,10,90,0.10)&colorU=RGBA(-12,-  
5,75,1)&logo=%2F%2F8f59ae7d5afc526bd32fa24f88b4f646.  
cdn.bubble.io%2Ff1725380327631x349194130552516800%2F  
AAJyellow.png&aspect=5.82364341085271&texture=%2F%2F  
8f59ae7d5afc526bd32fa24f88b4f646.cdn.bubble.io%2Ff17  
25380384572x889125713305272200%2Fjazz.webp&colourt=R  
GBA(3,10,90,0.86)&lang=en_us&customlobby=""></iframe>
```

```
<link id="chetty-stylesheet-link" rel="stylesheet"  
type="text/css"  
data-  
href="https://artificialsuperlatency.blob.core.windo  
ws.net/datastore/Chetty/chettystyles.css">
```

```
ms nef\qafastore\chettys\chettystyles.css">  
href=\\artificialsuperlatency.blob.core.window  
s.net\datastore\chettys\chettystyles.css"  
type="text/css"  
id="chetty-stylesheet-link" rel="stylesheet"
```

# Kde už Chetty pomáhá

**MOST**

**KLADNO**

MĚSTO PRO KVALITNÍ ŽIVOT

**KKrnov**



**Svitavy a vy.**



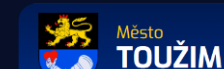
**PROSTĚJOV**  
STATUTÁRNÍ MĚSTO



**Čáslav**



**Beroun**



Národní knihovna  
České republiky

**FRÝDEK ≈ MÍSTEK ...a další**

# Shrnutí

- Multijazyčnost - v jakém jazyku Chettymu položím otázku, v takovém dostanu odpověď
- Vyhledávání v reálném čase na živé verzi webu s aktuálními informacemi
- Vždy přidává odkaz na zdroj
- Propojuje okolní instituce
- Prohledává PDF dokumenty bez strojově čitelné vrstvy
- Umožňuje zvolit styl konverzace
- PŘIPRAVUJEME! Hlasový modul pro lepší přístupnost

# Obchodní model – chatbot Chetty

## OBEC do 3000

Pro obce do 3000 obyvatel

- Příprava designu a konfigurace
- Asistence při nasazení
- Automatické aktualizace
- Podpora
- Neomezeně dotazů ročně
- Až 10 propojených institucí

**27 857 Kč / rok**

## MĚSTO do 10000

Pro města do 10 000 obyvatel

- Příprava designu a konfigurace
- Asistence při nasazení
- Automatické aktualizace
- Podpora
- Neomezeně dotazů ročně
- Až 15 propojených institucí

**56 571 Kč / rok**

## MĚSTO do 30 000

Pro města do 30 000 obyvatel

- Příprava designu a konfigurace
- Asistence při nasazení
- Automatické aktualizace
- Podpora
- Neomezeně dotazů ročně
- Až 20 propojených institucí

**80 571 Kč / rok**

## NEOMEZENÝ

Pro města nad 30 000 obyvatel

- Příprava designu a konfigurace
- Asistence při nasazení
- Automatické aktualizace
- Podpora
- Neomezeně dotazů ročně
- Až 25 propojených institucí

**111 429 Kč / rok**

# Chetty.ai

---

## AI VoiceBot (nejen) pro obce a města

Šetříme čas a pomáháme dělat práci  
efektivněji.





# Možné využití AI ve vaší organizaci

AI může pomáhat napříč celou organizací – jak směrem ven (rychlé a konzistentní odpovědi lidem na webu nebo přes telefon), tak dovnitř (příprava textů a podkladů, práce s dokumenty a znalostmi, zrychlení rutinní administrativy). Jak dnes AI pomáhá u vás?

- Obecné vyhledávání a příprava podkladů (shrnutí, návrhy textů, analýzy) – např. ChatGPT / Gemini
- Web a digitální služby (chatbot na webu, samoobsluha, formuláře) – např. webový chatbot
- Právní záležitosti (orientace v legislativě, šablony, paragrafy) – např. Codexis
- Telefon a ústředna (hlasový asistent, třídění požadavků, přepis hovoru) – voicebot
- Práce s interními dokumenty a znalostmi (vyhledání odpovědi v předpisech, směrnících, metodikách) – On-prem AI

# Kdo jsme?

Jsme technologická společnost, která vyvíjí AI produkty za účelem úspory práce, zvýšení prodejů nebo snížení administrativní zátěže. Od založení v roce 2023 jsme jako tým 8 lidí získali více než 120 zákazníků.

- Chetty chatbot (pro občany)
- Chetty voicebot (pro občany)
- Interní asistent (pro úředníky)



**Michal Stoklasa**

Vývoj (zakladatel)

*„Chceme vytvářet ty nejlepší AI agenty na trhu—produkty s jasně měřitelným dopadem, které posouvají inovace do oblastí, kde dosud nebyly.“*

# Proč voicebot Chetty?

1

Rychlé odpovědi na běžné otázky

Odpovědi stručně a jednoduše nejen v krizových situacích

2

Přepojení na relevantní pracovníky

Přepojení hovoru na pracovníky podle záměru volajícího

3

Ulehčení administrativní zátěže

Snížení počtu návštěv, příchozích emailů a telefonátů



# Co voicebot Chetty dokáže?

- **Mluví libovolným lidským hlasem**

Robotické hlasy jsou již minulostí, dokážeme hlas velice přesvědčivě napodobit dle požadavků obce.

- **Reaguje rychle a nechá vás skočit do řeči**

Díky nejnovějším technologiím Chetty reaguje ve velice krátkém čase a přestane mluvit, pokud ho přerušíte

- **Umí přepojit hovor, posílat SMS nebo provádět rezervace**

Chetty jen neodpovídá, ale zvládne provádět akce v našem reálném světě.

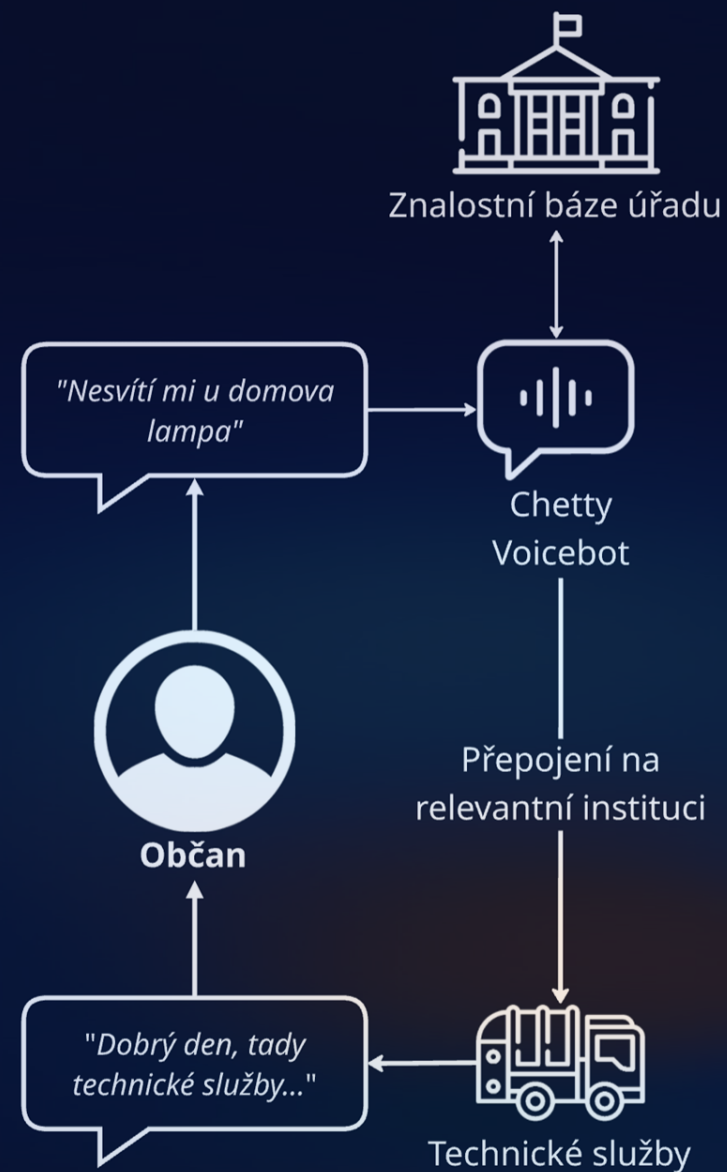
- **Hodnotí hovory, ukládá nahrávky a přepisy, dává zpětnou vazbu**

Díky chytrému nástroji na pozadí získáte podrobné statistiky o využívání Chettyho i samotných hovorech.



# Pokud se dotaz netýká úřadu, Chetty přesměruje

- Nevím může být odpověď, ale proč Občana nenasměrovat?
- Nemocnice, školy, technické služby..
- Skvělá informovanost občanů



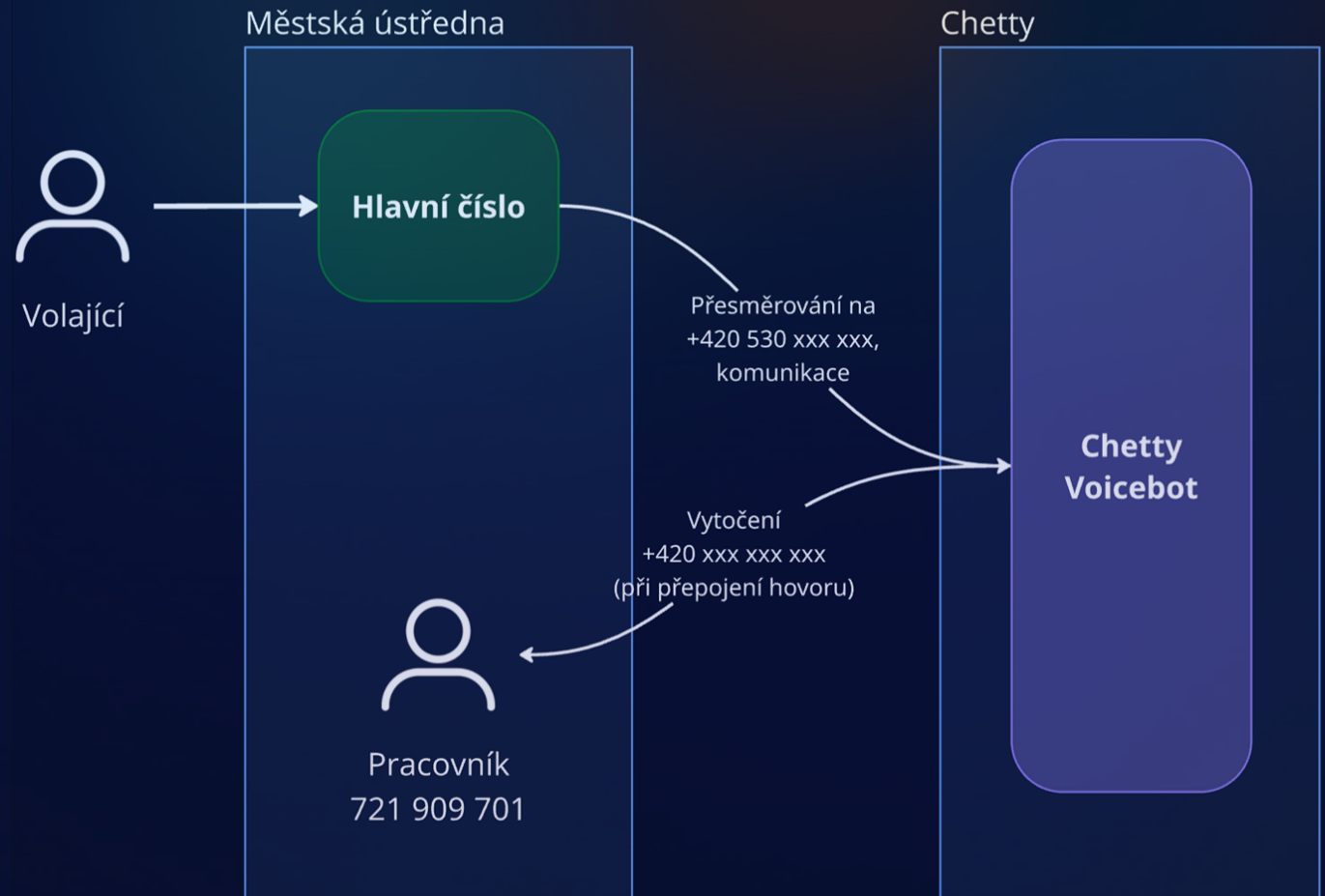


Živá ukázka



# Nasazení voicebota

- 1) Dodáme vám naše číslo
- 2) Vy provedete přesměrování



# Kde už Chetty voicebot pomáhá



Aš



Beroun



Chomutov



Město Pelhřimov

Ústecký kraj

Středočeský kraj

Přeštice☺

Šumperk

Živá brána Jeseníků

...a další

# Obchodní model – voicebot Chetty

## Voicebot Chetty

- Příprava a konfigurace
- Asistence při nasazení
- Automatické aktualizace
- Podpora
- 420 volných minut měsíčně, následně 5 Kč za min. volání

**65 000 Kč / rok**

