

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky slouží pro účely prodeje a realizace odborných seminářů prostřednictvím subjektů Akademie **nevšedního** vzdělávání, s. r. o., IČ 29303567, a Radim Martynek, IČ 73276758.

Základní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky upřesňují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na straně dodavatele je Akademie **nevšedního** vzdělávání, s. r. o., nebo Radim Martynek a na straně druhé objednatel (klient dodavatele).

Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem vzniká dokončením objednávky prostřednictvím on-line formuláře na stránkách Akademie **nevšedního** vzdělávání, s. r. o., e-mailem nebo telefonicky. Dokončením objednávky objednavatel stvrzuje, že se plně seznámil s těmito všeobecně obchodními podmínkami, jejichž součástí je reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Dodavatel může přijetí objednávky potvrdit písemně (e-mailem).

Předmět plnění

Předmětem plnění ve smluvním vztahu mezi dodavatelem a objednatelem je vzdělávací kurz (odborný seminář) určený pro komerční sektor (společnosti) nebo veřejnou správu (obce, města) v podobě uzavřeného semináře (pro skupinu účastníků z jedné organizace) nebo otevřeného semináře (pro účastníky z mnoha organizací). Charakteristika vzdělávacích programů je uvedena v osnovách jednotlivých kurzů umístěných na webových stránkách dodavatele.

Realizace výuky

Veškeré podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové doméně dodavatele. Dodavatel se zavazuje dodržet podmínky potřebné k řádnému provozu kurzů. Především se jedná o tyto: rozsah výuky, cena a nezbytná kvalita. Objednatel je povinen spolupracovat při organizačním zajištění objednané výuky a řádně za ni zaplatit.

Zrušení výuky

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednatelem rezervovaný nebo objednaný vzdělávací kurz z kapacitních důvodů (zaplacenou částku objednateli vrátí). Pokud dojde ke zrušení účasti účastníkem až po vystavení faktury za účast, má objednatel právo vyslat na seminář náhradního účastníka (zaplacená částka se nevrací).

Pokud je vzdělávací akce zrušena vis maior (nařízením vlády, hygieny apod.), zaplacené kurzovné se nevrací a převádí se na náhradní termín.

Cena kurzovného

Cena za vzdělávací program (seminář) se hradí převodem na bankovní účet dodavatele oproti vystavené faktuře. Ceny fakturované územním samosprávným celkům jsou od DPH osvobozeny dle § 57 odst. 1 písm. d) zákona o DPH. Ostatním subjektům jsou ceny navýšené o DPH v zákonné výši.

Není-li uvedeno jinak, faktura je splatná ve 14denní lhůtě, a to před konáním odborného semináře.

Víte s kým...

Víte proč...

Bonusy

Součástí vybraných odborných seminářů jsou bonusy, které jsou součástí ceny. Mezi základní bonusy patří knihy (odborná publikace [Písemná komunikace v praxi](#), romány [On/Ona](#)), reklamní předměty ([céčka](#), [léky nové generace](#)) nebo poukaz na [3denní wellness pobyt](#) v hotelu Happy Star.

Reklamacce

Není-li klient spokojen s odborným seminářem, je jeho povinností informovat o této skutečnosti dodavatele elektronicky do dvou dnů. Dodavatel je povinen rozhodnout o reklamaci do pěti pracovních dnů. Dodavatel si vyhrazuje právo prošetřit důvody uvedené v písemné reklamaci.

Pokud mezi dodavatelem a objednavatelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Uznání reklamace

Za relevantní důvod reklamace se neuznávají překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se především o změnu časových možností přihlášených účastníků, ztrátu vzdělávací potřeby nebo důvodu, pro které se klient na seminář přihlásil sebe nebo ostatní účastníky.

Reklamacce lze nahlásit nejpozději do dvou pracovních dnů po skončení kurzu či přednášky. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li podány opožděně.

Osobní údaje klienta

Dokončením objednávky dodavateli objednavatel stvrzuje, že všechny poskytnuté informace jsou pravdivé. Zároveň souhlasí, že poskytnuté informace jsou připravené ke zpracování a budou použity pro účely komunikace mezi objednavatelem a dodavatelem na dobu neurčitou.

Objednatel poskytuje osobní údaje zcela dobrovolně a má právo mít k poskytnutým údajům přístup a použití údajů kdykoliv odvolat. V případě porušení svých práv má právo obrátit se na Úřad o ochraně osobních údajů.

Dodavatel má povinnost nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Znění těchto všeobecně obchodních podmínek je pro obě strany závazné.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a nabývají účinnosti dne 08.03.2022.

Radim Martynek v. r.
jednatel Akademie