

Výtah ze všeobecných obchodních podmínek

Zásady pro doručování

Způsoby doručení

Zboží odesíláme prostřednictvím České pošty, a to zpravidla do 7 dnů. U čipových karet s Vaším logem je zboží odesíláno zpravidla do 7 dnů ode dne schválení grafiky. Zboží lze uhradit zálohovou fakturou nebo dobírkou. Zásilka dorazí zpravidla do 3 pracovních dní.

Převzetí a reklamace

Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad. Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo poštovní pracovníci. Pokud zjistíte, že obsah zásilky je poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte nás. Doporučujeme pořídit fotodokumentaci stavu zásilky bezprostředně po rozbalení.

Reklamace

Chcete nám poslat zboží k reklamaci? Sepište ve Wordu (nebo jen tak rukou), co je se zbožím špatně, přiložte fakturu a reklamované zboží a vše zašlete na adresu:

Akademie nevšedního vzdělávání, s. r. o.
Lidická 19
602 00 BRNO

Osobní vrácení na této adrese není možné. Zboží v žádném případě neposílejte na dobírku.

Reklamované zboží nám prosím pošlete řádně zabalené a ochráněné proti poškození při přepravě a očistěte jej od případných nečistot.

Záruční lhůta je zákonem stanovena na 24 měsíců. Daňový doklad (faktura) slouží zároveň jako záruční list. Nároky z odpovědnosti za vady a ze záruky (reklamace) se nevztahují na závady způsobené nesprávným použitím a opotřebením neodpovídajícím způsobem. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci neprodleně po vzniku vady. Reklamované zboží nám musí být doručeno spolu s písemným oznámením vad a obsahovat by mělo i volbu vypořádání nároku kupujícího podle zákona.

Reklamaci budeme posuzovat v souladu s pokyny stanovenými výrobcem zboží nebo jeho zástupcem, resp. výrobcí takové zboží odešleme k vyjádření a vyřízení. Maximální doba vyřízení reklamace je zákonem stanovena na 30 dní, ale snažíme se vše maximálně urychlit.

Podrobnější informace k reklamaci naleznete v obchodních podmínkách.

Vrácení zboží

Při nákupu přes internetový obchod máte dle § 1829 občanského zákoníku jako spotřebitel právo od smlouvy do 14 kalendářních dnů od převzetí zásilky bez udání důvodu odstoupit. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, je povinen předat nebo zaslat zpět zboží ve lhůtě nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. V ideálním případě nám prosím posílejte zboží v původním obalu.

Zboží nesmí být použité nebo poškozené. Podrobnější informace naleznete v obchodních podmínkách níže. O průběhu vrácení zboží vás budeme informovat e-mailem.

Víte s kým...

Víte proč...

Na zboží upravené na míru spotřebiteli, tj. na karty potištěné logem objednatele, se možnost vrácení ve 14denní lhůtě nevztahuje.

Zboží zabalte, připojte daňový doklad, uveďte, zda se jedná o vrácení zboží v zákonné lhůtě nebo o reklamaci zakoupeného zboží a vyplňte číslo bankovního účtu, na který budete chtít vrátit své peníze. Na tento bankovní účet vám přijdou peníze za vrácené zboží, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Veškeré poštovné i případný poplatek za dobírku v tomto případě hradí zákazník, nikoliv prodejce, a to i v případě, že zákazník získal od prodejce doručení balíku na svou adresu zdarma. Podrobnější informace naleznete v obchodních podmínkách.

Adresa pro zasílání zboží:

Akademie nevšedního vzdělávání, s. r. o.
Lidická 19
602 00 BRNO

Osobní vrácení na této adrese není možné. Zboží v žádném případě neposílejte na dobírku.

Zásady ochrany osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Akademie nevšedního vzdělávání, s. r. o., se sídlem Lidická 19, 602 00 Brno (dále jen správce). Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen nařízení – a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, IČ, DIČ)
- kontaktní údaje (e-mail, adresa, telefonní číslo)
- obsah objednávky

Účelem zpracování jsou zlepšení kvality poskytovaných služeb, zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, účetní a daňové účely a plnění zákonných povinností. Doba zpracování osobních údajů: po dobu tří let od realizace objednávky. Vaše osobní údaje nebudou předávány žádným třetím osobám s výjimkou: IT specialistů zajišťujících provoz tohoto webu, marketingové analýzy a e-mailing, dopravců v případě zaslání zboží, poskytovatelů platebních služeb a pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení.

Kontaktní údaje správce:

Akademie nevšedního vzdělávání, s. r. o., Lidická 19, 602 00 Brno, info@akademie-vzdelavani.cz

Osobní údaje budou zpracovávány podle jejich povahy manuálně a/nebo automatizovaně.

Kompletní všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Značka **SMART** je značkou Akademie nevšedního vzdělávání, s. r. o., se sídlem Lidická 19, 602 00 Brno, IČ 29303567, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu Brno, oddíl C, vložka 72312 (dále jen prodejce nebo Akademie nebo SMART), která je poskytovatelem vzdělávání a provozovatelem hodnotícího portálu Dobrý úřad a čipových karet Smart (dále jen služba).

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují vzájemná práva a povinnosti mezi prodejcem a zákazníkem výlučně při internetovém prodeji zboží. Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, uzavřenou kupní smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

1.3. V kupní smlouvě lze sjednat ustanovení odlišná od ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek. V takovém případě má přednost ustanovení sjednané v kupní smlouvě.

1.4. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto všeobecné obchodní podmínky, občanským zákoníkem (zákon číslo 89/2012 Sb. v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon číslo 634/1992 Sb. v platném znění). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami občanským zákoníkem (zákon číslo 89/2012 Sb. v platném znění).

1.5. Tyto obchodní podmínky mohou být prodejcem kdykoli upravovány a měněny. Tyto úpravy a změny se nedotýkají smluvních vztahů založených v době účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.

2. Vymezení pojmů

2.1. Smlouva – smlouva kupní, kde na jedné straně vystupuje Akademie nevšedního vzdělávání, s. r. o., jako prodávající a na druhé straně zákazník jako kupující.

2.2. Prodejce/proávající (Akademie nevšedního vzdělávání, s. r. o.) – je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to podnikatel, který přímo nabízí službu/zboží k jeho prodeji.

2.3. Zákazník – (i) zákazníkem může být spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání; je to fyzická osoba, která kupuje zboží za jiným účelem než pro podnikání s tímto zbožím; (ii) zákazníkem může být také podnikatel, který užívá služby za účelem svého podnikání s tímto zbožím.

2.4. Uzavření smlouvy – objednávka zákazníka je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodejce zákazníkovi s tímto jeho návrhem (přijetím objednávky ze strany prodejce); od tohoto okamžiku mezi prodejcem a zákazníkem vznikají vzájemná práva a povinnosti. Po provedení objednávky zákazník obdrží jako potvrzení o přijetí objednávky e-mail s potvrzením.

2.5. Zboží – zbožím jsou veškeré produkty nabízené k prodeji prodejcem na jeho internetových stránkách za podmínek stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

3. Informace o uzavřené kupní smlouvě a všeobecných obchodních podmínkách

3.1. Odesláním objednávky (tj. návrhu smlouvy) zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen podmínky) a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy.

3.2. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tyto podmínky jsou zobrazeny na internetových stránkách prodejce.

3.3. Pro konkrétní objednávku kupujícího platí výlučně podmínky v jejich znění platném k datu objednávky.

4. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů naleznete v tomto dokumentu výše.

5. Osobní účet

5.1. Zákazník může objednávat zboží v internetovém obchodě prodejce bez registrace přímo z webového rozhraní internetového obchodu prodejce.

5.2. Zákazník je povinen uvádět správné a úplné údaje. Neexistuje žádná povinnost prodejce prověřovat správnost údajů uváděných zákazníkem.

5.3. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do osobního účtu a bere na vědomí, že prodejce nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany zákazníka. Zákazník není ve vlastním zájmu oprávněn umožnit využívání osobního účtu třetím osobám.

5.4. Prodejce může zrušit osobní účet, a to zejména v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

5.5. Zákazník bere na vědomí, že osobní účet nemusí být dostupný nepřetržitě.

6. Předmět smlouvy

6.1. Předmětem smluvního vztahu je závazek prodejce dodat zboží popsané ve smlouvě (tedy objednávce a jejím potvrzení) a závazek zákazníka zboží převzít a zaplatit za něj prodejci sjednanou cenu. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a prodejcem doručením potvrzení objednávky ze strany prodejce zákazníkovi (tj. okamžikem uzavření smlouvy).

6.2. Zákazník může objednat konkrétní zboží z aktuální nabídky prodejce. Tato nabídka je zveřejněna na internetových stránkách prodejce.

6.3. Webové rozhraní internetového obchodu prodejce obsahuje seznam zboží včetně uvedení cen jednotlivého zboží v českých korunách. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Veškeré nabídky prodeje zboží v internetovém obchodě prodejce (včetně případně uvedené orientační obvyklé doby dodání či odeslání zboží) jsou nezávazné a prodejce není nikterak povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně prezentovaného zboží. Prezentace zboží v internetovém obchodě prodejce nepředstavuje nabídku k uzavření kupní smlouvy ani návrh dodat zboží ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.

7. Objednávka a kupní smlouva

7.1. Objednávka představuje jednostranný návrh zákazníka na uzavření smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží uvedeného v objednávce, za podmínek v ní a v těchto podmínkách uvedených. Zákazník je vyplněnou a odeslanou objednávkou vázán.

Objednávku zboží lze učinit prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách prodejce: <https://www.akademie-vzdelavani.cz/smart/>.

7.2. Pro objednání zboží kupující vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní internetového obchodu prodejce. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, kontaktní údaje zákazníka, IČ, odkaz na tyto podmínky a odkaz na informace o zpracování osobních údajů (dále jen objednávka). Před odesláním objednávky prodejci je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře vložil, a seznámit se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a se zásadami pro zpracování osobních údajů. Prodejce je vždy oprávněn požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky.

7.3. Prodejce zašle potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu, který zákazník uvede v objednávce. Toto potvrzení obsahuje identifikační a kontaktní údaje objednatele a přesný počet objednaného zboží.

7.4. Kupní smlouva mezi prodejcem a zákazníkem je uzavřena doručením informace o přijetí (akceptaci) objednávky ze strany prodejce zákazníkovi, a to elektronickou poštou, na e-mailovou adresu uvedenou v osobním účtu zákazníka nebo v objednávce.

7.5. Zákazník bere na vědomí, že prodejce není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodejci, nebo si objednaly zboží v rozsahu překračujícím obvyklé množství.

7.6. Kupní smlouvou se prodejce zavazuje, že zákazníkovi odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a zákazník se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodejci kupní cenu. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Je-li zákazník v prodlení s převzetím zboží nebo s placením kupní ceny, může prodejce věc uchovat a následně požadovat účelně vynaložené náklady spojené s uchováním věci.

7.7. Uzavřením kupní smlouvy zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto všeobecné obchodní podmínky je zákazník dostatečným způsobem před vlastním uzavřením kupní smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit na webové stránce prodejce.

7.8. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy (náklady na internetové připojení a případné související náklady jako např. náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám. Za internetové, resp. telefonické spojení s prodejcem nejsou účtovány žádné zvláštní příplatky a použijí se standardní sazby operátora zákazníka.

7.9. Zánik objednávky

Zákazník bere na vědomí, že dostupnost zboží prezentovaného v internetovém obchodě prodejce je vázána na skladové zásoby a prodejce tudíž dostupnost zboží negarantuje.

Prodejce má právo nepotvrdit objednávku, nebo od objednávky odstoupit, a to do okamžiku odeslání potvrzení objednávky elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu uvedenou v osobním účtu či v objednávce.

Prodejce má právo stornovat objednávku nebo její část v případě, že se objednané zboží během vyřizování objednávky přestane vyrábět nebo dodávat na český trh, nebo pokud prodejce zjistí, že zboží již není možné dodat v množství a kvalitě požadované kupujícím (např. požadovaná velikost, barva atd.).

Prodejce má právo odstoupit od objednávky i v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení počtu číslic, zjevně nízká cena zboží (např. o 50 % nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé), a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, prodejce bude neprodleně kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že zákazník zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny zboží, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu, nejpozději do 14 dnů od storna objednávky ze strany prodejce.

8. Předání a převzetí zboží

8.1. Zboží, které je předmětem kupní smlouvy, bude dodáno ve lhůtě dle dostupnosti zboží a provozních možností prodejce po prověření stavu skladových zásob; to platí i v případě, že v internetovém obchodě prodejce je u popisu příslušného zboží uvedena obvyklá doba dodání či odeslání zboží, neboť informace o takovéto době má pouze orientační charakter a definitivní dobu dodání či odeslání zboží stanoví prodejce dle dostupnosti zboží a dle svých provozních možností po prověření stavu skladových zásob.

8.2. Prodejce zboží zákazníkovi doručí zásilkou. Zákazník je povinen objednané zboží při dodání převzít, nejsou-li dány důvody pro nepřevzetí zboží.

8.3. Při zvolení osobního odběru zákazníkem informuje prodejce zákazníka na e-mailovou adresu uvedenou v osobním účtu či v objednávce o připravení zboží k vyzvednutí. Zboží je nutné vyzvednout do 3 dnů od oznámení.

8.4. Prodejce doručuje zboží prostřednictvím České pošty. Zboží je vždy řádně opatřeno obalem chránícím jej před poškozením v průběhu dodání.

8.5. Pokud prodejce dodává zboží zásilkou, hradí náklady za zásilku zákazník. O přesné výši těchto nákladů je zákazník informován na internetové stránce prodejce.

8.6. Zákazník bere na vědomí, že prodejce doručuje zboží do zahraničí pouze na území Slovenska, a to prostřednictvím Zásilkovny.

8.7. Zákazník ze Slovenska může v objednávkovém formuláři zvolit jako místo dodání odběrné místo ze sítě odběrných míst Zásilkovna. Za doručení zboží se v tomto případě považuje jeho převzetí zákazníkem v odběrném místě.

8.8. Zákazník je povinen řádně doručitou nepoškozenou zásilku zboží od přepravce řádně převzít. Jeví-li však zásilka zboží zasílaná prostřednictvím přepravce známky zjevného poškození, je zákazník povinen převzetí zásilky zboží odmítnout a vrátit ji přepravci. Neučiní-li tak, není oprávněn namítat poškození výrobku při přepravě a má se za to, že zásilka zboží byla zákazníkovi doručena nepoškozená.

8.9. Zákazník je povinen poškození zboží při přepravě, které nebylo zjevné před otevřením zásilky zboží, reklamovat nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky zboží, aby tím umožnil prodejci bezodkladné uplatnění nároků z vadně provedené přepravy zboží vůči přepravci. Nevyrozumí-li zákazník prodejce o poškození zboží nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky, má se za to, že zboží při převzetí kupujícím bylo nepoškozené.

8.10. V případě nevyzvednutí zásilky zboží zákazníkem si prodejce vyhrazuje právo navýšit konečnou cenu zásilky zboží o další poštovné při opětovném zaslání zásilky zboží.

8.11. Výhrada vlastnického práva – Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny a převzetím zboží a převzetím zboží, kdy rozhodující je poslední z těchto dvou okamžiků.

9. Cena a platební podmínky

9.1. Cena nabízeného zboží je vždy uvedena na internetových stránkách prodejce. Cena zboží dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena v objednávce a jejím potvrzení a na faktuře přiložené ke zboží. Cena je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH. Cena může být zákazníkem uhrazena pouze dvěma způsoby: (i) na dobírku, (ii) na fakturu (předem).

9.2. Platba musí být provedena v českých korunách. V případě úhrady bankovním převodem hradí zákazník veškeré bankovní poplatky, tak aby prodejci byla sjednaná cena za zboží připsána na jeho účet v plné výši.

9.3. K ceně objednaného zboží budou připočteny náklady za doručení a způsob platby objednaného zboží, stanovené v závislosti na způsobu zvolené dopravy v rámci České republiky nebo EU a v závislosti na způsobu zvolené platby.

9.4. Osobní odběr v některém z odběrných míst poskytovatele služeb Zásilkovna je zpoplatněn dle aktuálního ceníku poskytovatele těchto služeb a tato cena je vždy uvedena při objednávce a zvolení tohoto způsobu dodání zboží.

10. Odstoupení od smluvního vztahu

10.1. Prodejce je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

1. Z důvodů hrubého porušení povinností zákazníka plynoucích z uzavřené smlouvy. V takovém případě má prodejce nárok na uhrazení nákladů vynaložených v souvislosti s plněním uzavřené smlouvy stanovených paušálně jako 30 % z ceny služby. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě, přičemž za písemnou formu se považuje i e-mailová forma.

10.2. Zákazník má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

1. V případě hrubého porušení povinností prodejce plynoucích z uzavřené smlouvy.
2. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od převzetí plnění, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se zákazník využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy odeslat prodejci nejpozději do 14. dne od převzetí zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy je vyloučeno v případech uvedených v platných právních předpisech, zejména v ustanovení § 1837 občanského zákoníku.

10.3. Zákazník v případě odstoupení od smlouvy podle bodu 10.2., písm. a) a b) může zboží vrátit prostřednictvím zaslání zboží na adresu:

Akademie nevšedního vzdělávání, s. r. o.
Lidická 19
602 00 BRNO

Veškeré poštovné i případný poplatek za dobírku v tomto případě hradí zákazník, nikoliv prodejce, a to i v případě, že zákazník získal od prodejce doručení balíku na svou adresu zdarma.

10.4. Odstoupí-li zákazník od smlouvy, je povinen prodejci zaslat nebo předat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodejce obdržel, a to na své náklady. Zboží je zákazník povinen vrátit úplné, tj. včetně veškerého případného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal, nepoužité bez známek opotřebení. Vrácené zboží smí být použito jen do té míry, aby se zákazník seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Zákazník odpovídá prodejci za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Prodejce může uplatnit na zákazníkovi právo na náhradu škody a započít svůj nárok na vrácenou kupní cenu a vrátí tak zákazníkovi takto sníženou kupní cenu. V souladu s ustanovením § 1833 NOZ na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započít snížení hodnoty vráceného zboží.

11. Odpovědnost za vady a reklamace

11.1. Prodejce je povinen zákazníkovi zajistit předání zboží v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

Prodejce odpovídá za to, že zboží nemá vady, tzn., prodejce zejména odpovídá za to, že zboží:

1. má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodejce nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě prováděné reklamy,
2. se hodí k účelu, který pro jeho použití prodejce uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
3. odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
4. je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
5. vyhovuje požadavkům právních předpisů.

11.2. Nesplní-li prodejce své povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, je zákazník povinen vady poskytnutého zboží u prodejce reklamovat bez zbytečného odkladu. V případě, že zboží nebylo vůbec doručeno, je zákazník povinen podat reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů plynoucích od prvního dne, kdy mělo být zboží doručeno.

11.3. Záruční doba na zboží činí 24 měsíců a počíná běžet dnem doručení zboží zákazníkovi. Záruka se vztahuje na materiálové nebo výrobní vady. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození zboží způsobené nesprávným užíváním, nedostatečnou údržbou či úmyslným poškozením.

11.4. Zákazník může uplatnit reklamaci písemnou formou (příčemž písemnou formou se pro účely smluv uzavíraných mezi prodejcem a zákazníkem rozumí i emailová forma) a je třeba aby uvedl číslo zboží a popsal vady zboží.

11.5. Prodejce reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění, vyřídí. Pro případ zamítnutí reklamace prodejce zákazníkovi vydá písemné odůvodnění (příčemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).

11.6. Má-li zboží vadu a lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Má-li zboží vadu, může zákazník požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má zákazník i právo od kupní smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li zákazník od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodejce nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodejce nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy zákazníkovi působilo značné obtíže.

11.7. Každý zákazník je oprávněn se v případě neuznání reklamace, nebo jakéhokoliv jiného sporu s prodejcem obrátit na nezávislé centrum řešení spotřebitelských sporů České obchodní inspekce a zahájit bezplatný proces mimosoudního jednání. Podrobnosti o podmínkách a způsobu zahájení mimosoudního jednání naleznete na stránkách www.coi.cz.

11.8. Zákazník je povinen si reklamaci převzít bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 kalendářních dnů od ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován. Tato lhůta však neuplyne dříve, než 60 dnů od podání reklamace. V případě, že si zákazník reklamaci nepřevzme nejpozději v poslední den lhůty, může být prodejcem účtováno skladné za uložení nevyzvednutého zboží ve výši 20 Kč včetně DPH za každý den prodlení. Prodejce bude skladovat opravené zboží nejdéle 6 měsíců od data, kdy si ho měl zákazník vyzvednout. Pokud si zákazník před vypršením této lhůty své zboží nevyzvedne, je prodejce oprávněn toto zboží zlikvidovat na náklady zákazníka. Pokud si zákazník zboží ve stanovené lhůtě nevyzvedne a výše skladného převyší cenu reklamovaného zboží, může být toto zboží použito na úhradu skladného.

12. Vrácení peněz a zboží

12.1. Při nákupu přes internetový obchod může zákazník zboží do 14 dnů od jeho převzetí vrátit bez udání důvodů.

12.2. V případě, že zákazník zboží zasílá k vrácení prostřednictvím zásilky, je nutné vracet zboží se všemi náležitostmi a k zásilce přiložit kopii faktury, na kterou je připsáno číslo účtu, na který chce zákazník peníze vrátit. V žádném případě není možné zboží zaslat prodejci zpět na dobírku. Zákazník je povinen zboží zabalit tak, aby při jeho přepravě zpět k prodejci nedošlo k jeho poškození.

12.3. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, vrátí mu prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání, které od zákazníka na základě kupní smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým je přijal. Prodejce vrátí přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím zákazník souhlasil a pokud tím zákazníkovi nevzniknou další náklady. Prodejce však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než zákazník předá zboží prodejci nebo hodnověrně prokáže, že zboží prodejci řádně odeslal.

Jestliže zákazník zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodejce nabízí, vrátí prodejce zákazníkovi náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

12.4. V případě snížení hodnoty vráceného zboží bude postupováno dle bodu 10.4.

12.5. V souladu s ust. § 1820 odst. 1. písm. g) občanského zákoníku si v případě odstoupení od smlouvy nebo výměně zboží ve lhůtě 14 dnů podle odst. 12.1. hradí vzniklé náklady na vrácení zboží zákazník sám.

12.6. V případě vrácení peněz za zboží, které již nebylo skladem, je lhůta vrácení peněz nejpozději do 14 dnů.

12.7. Zákazník bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodejcem a zákazníkem uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a zákazník je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení zákazníka. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodejce právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

V Brně 24. února 2024

Radim Martynek v. r.
jednatel